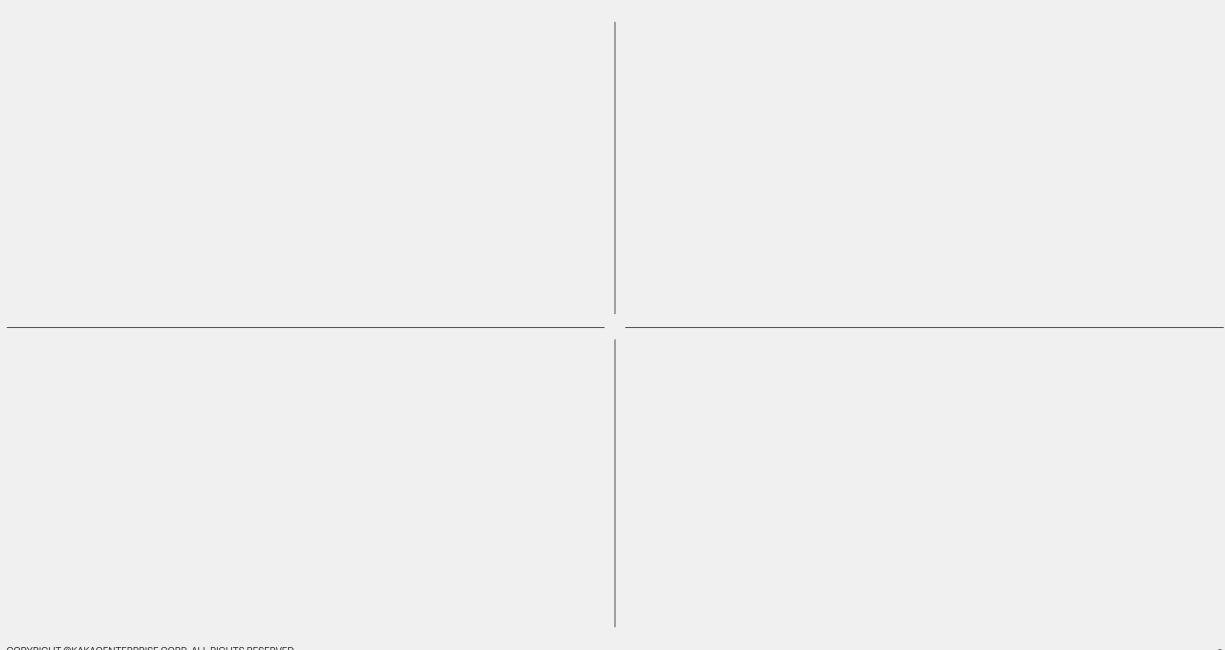


# kakaoenterprise



# CONNECT. SOLVE. CREATE. + AI

우리 생활을 이어주는 모든 것을 연결하여 불편함을 줄이고 더 가치 있는 것에 집중해 새로운 삶의 방식을 창조합니다.

카카오엔터프라이즈 기업 소개서

### DIGITAL TRANSFORMATION

지난 10여 년간 인공지능(AI), 클라우드 등 기술의 발전은 디지털 혁신 (Digital Transformation)이라는 이름으로 조직의 일하는 방식을 바꾸는 등 기업 활동 전반에 걸쳐 유례없는 변화를 이끌어내고 있습니다. 카카오엔터프라이즈는 국내 대표 IT 플랫폼 사업자로서 최고의 기술, 최적의 방법으로 기업들의 디지털 혁신을 지원하기 위해 2019년 12월에 출범했습니다.

카카오엔터프라이즈기업소개서

1

Cloud Native = 라우드 네이티브

> 클라우드 환경에서는 기업의 혁신 아이디어를 쉽고 빠르게 안정적으로 구현할 수 있습니다.

2

Super Intelligence \*\*

> 일과 일상에 첨단 AI 기술을 적용하여 의사결정을 돕고, 다양한 문제를 함께 해결합니다.

3

Hyper Connectivity \*\*22

사람과 사물, 기술과 서비스의 유기적 연결을 통해 산업 전반에 새로운 가치를 창출합니다. 4

Data Driven MOID SA

> 방대한 데이터 분석 결과를 기반으로 신속하고 합리적인 의사결정을 지원하여 비즈니스 성과 향상에 기여합니다.

카카오엔터프라이즈 기업 소개서 PROLOGUE

# Tech. Work. Business. Life. Future.

카카오엔터프라이즈는 최첨단 기술 및 비즈니스 노하우를 바탕으로 고객과 함께 디지털 혁신의 새로운 방식을 창조해 갑니다.

카카오엔터프라이즈 기업 소개서

#### **OUR TECH & SERVICE**

#### OUR COMPANY

01	카카오i클라우드	8	크루	37
02	카카오i	14	기술	38
	카카오 i 엔진	16	파트너쉽	40
	카카오 i 머신러닝	18		
03	카카오 i 커넥트	20		
	카카오 i 커넥트 톡	22		
	카카오 i 커넥트 센터	23		
	카카오 i 커넥트 올웨이즈	24		
04	카카오워크	26		
05	카카오i라스	30		
07	카카오 i 커넥트 플레이스	34		

카카오엔터프라이즈 기업 소개서 Table of Contents

# 01

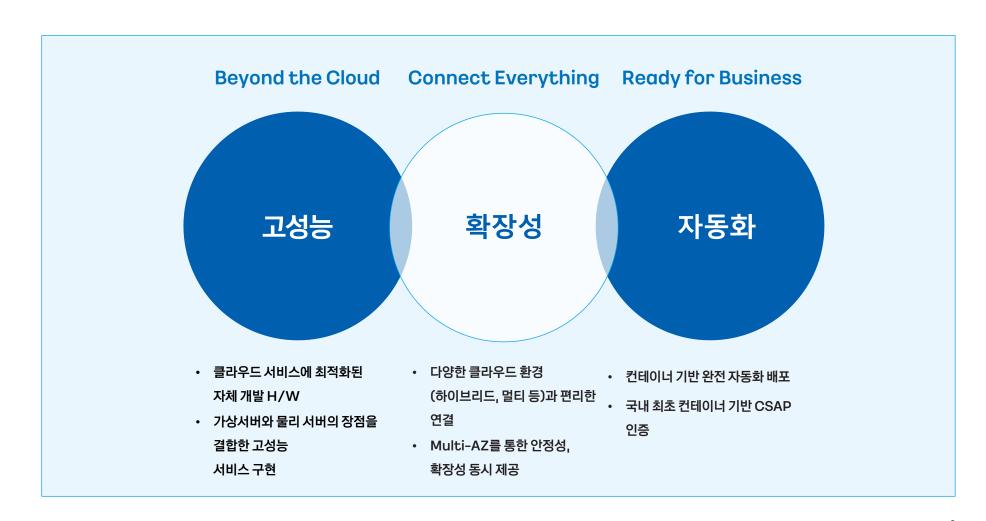


# kakao i cloud

#### 기업용 통합 클라우드 플랫폼

검증된 고성능 클라우드 서비스를 합리적 가격으로 제공하고 다양한 기술, 플랫폼을 안정적으로 연결하여 고객의 디지털 전환을 가속화 합니다.

뛰어난 기술력을 바탕으로 고성능, 확장성은 물론 편리한 자동화 기능을 제공하는 클라우드 플랫폼입니다.



지속적인 연구개발 및 최신 기술 적용을 통해 카카오 i 클라우드만의 차별화된 경쟁력을 제공합니다.

#### 핵심 경쟁력



#### 고성능

- 국내 최초 클라우드 서비스에 최적화된 자체 장비 활용
- 국내 최고 수준의 가상 머신(Virtual Machine)간 통신, 스토리지 속도 제공



#### 가격 경쟁력

- 자체 기술 기반 고집적 서버, 네트워크 장비 활용 및 운영 자동화
- 약정할인, 유연성 있는 크레딧 정책



#### 안정성

- Multi-AZ 기술 기반 쉽고 빠른 이중화 구성
- CSAP 인증 / 국제표준인증획득



#### 연계/통합

• Transit Center 기술 기반 연계 편의성 및 빠른 통신 속도 제공



#### 신기술 적용

- 오픈 소스 활용 전문성
- 글로벌 기업과 기술 협업 및 R&D 투자



#### 편리성

- 컨테이너 기반 완전 자동화 배포
- CMP +AI, 챗봇, 메신저 기술 접목
- \*CMP Cloud Management Platform : 다양한 클라우드 환경에서의 서비스/자원 통합 관리



#### +AI

- API형태로 제공되는 AlaaS
- 방대한 데이터와 모델링 역량
- 초거대 AI용 인프라 구축/운영 노하우

안심하고 사용할 수 있는 고성능 클라우드 서비스를 제공하여 빠르게 변화하는 비즈니스 환경에 유연하게 대처할 수 있도록 돕습니다.

#### 주요 서비스 포트폴리오

Computing	Storage	Data Store	Developer Tools	Hybrid Cloud
비즈니스에 필요한 최적의 클라우드 컴퓨팅	높은 확장성과 성능, 안정성을 바탕으로	클라우드 기반 데이터 베이스로 유연한 확장과	안정성, 생산성, 보안성을 갖춘 클라우드 기반의	안정적인 인프라와 전문 인력을 통한 최적의
자원	용도별 데이터 보관 및 처리를 위한 최적의	안정적 서비스 환경 제공	DevOps 환경 제공	Hybrid Cloud 환경 제공
	스토리지 서비스			
Networking	Container Pack	Security	Analytics	Management
빠르고 안정적인	컨테이너 환경을	서비스와 데이터를	데이터 수집, 분석 등을	안전하고 간편하게
네트워크를 기반으로	제공하는 서비스팩	안전하게 보호할 수 있는	위한 최적화된 환경 제공	사용할 수 있는
강력한 보안 정책 관리 및		강력하고 다양한 보안		관리 서비스 제공
네트워킹 환경 구성		서비스		
			Al Service	
			다양한 서비스에	
			AI기술을 활용할 수 있는	• • •
			API제공	

카카오엔터프라이즈기업 소개서 OUR SERVICE

카카오엔터프라이즈 고유의 E.A.S.Y 방법론을 통해 클라우드 전환과 비즈니스 연속성을 보장하는 IT 환경을 쉽게 구현할 수 있습니다.

#### **E.A.S.Y for Cloud Migration**

클라우드 도입부터 전환 이행의 전 범위를 지원하는 컨설팅 방법론입니다. E.A.S.Y Tools(전환 도구)와 E.A.S.Y Input/Output(전환 산출물), E.A.S.Y Tips(Hands-on)를 함께 제공합니다.

#### E.A.S.Y for BCP (Business Continuity Plan)

전문가 상담을 통해 비즈니스 요구사항을 파악하고 목표를 설정합니다. IT 서비스의 연속성 달성과 운영 효율 향상을 위한 재해복구 전략 수립에서 재해복구 시스템 모델 제안까지 전 범위를 지원합니다.



<u>클라우드 전환</u>을 쉽게, 비즈니스 연속성을 보장하는 <u>IT 환경 구현</u>을 쉽게

카카오엔터프라이즈기업소개서 OUR SERVICE 12

국내외 인증을 통해 안정성과 신뢰성이 검증된 클라우드 서비스 인프라를 제공합니다.

#### CSAP 인증



인증번호: CSAP-2021-007호 인증 서비스 명칭: 카카오 i 클라우드 공공기관용(laas) 인증범위: laaS / 14개 분야 117개 항목 유효기간: 2021.06.09~2026.06.08 심사 수행기관: 한국인터넷진흥원

행정, 공공기관 민간 클라우드 이용 가이드라인 준수

#### ISMS 인증



인증번호: ISMS-KISA-2022-020 업체명: 카카오엔터프라이즈 인증범위: 카카오 i 서비스 인프라 운영 유효기간: 2022.02.16~2025.02.15 심사 수행기관: 한국정보통신진흥협회

정보통신망의 안정성 및 신뢰성 확보

#### 국제 클라우드 보안 인증 보유 현황

- CSA STAR Gold '클라우드 서비스 제공업체의 정보보호 수준에 대한 국제 보안 인증'
- ISO27001 '정보보호 관리체계 인증'
- ISO27017 '클라우드 환경에서의 정보보호 인증'
- ISO27018 '클라우드 환경에서의 개인정보보호 인증'
- ISO27701 '개인정보 관리체계 인증'
- ISO27799 '의료분야 민감 정보, 개인정보에 대한 정보보호 관리체계 국제 보안 인증'





# 02

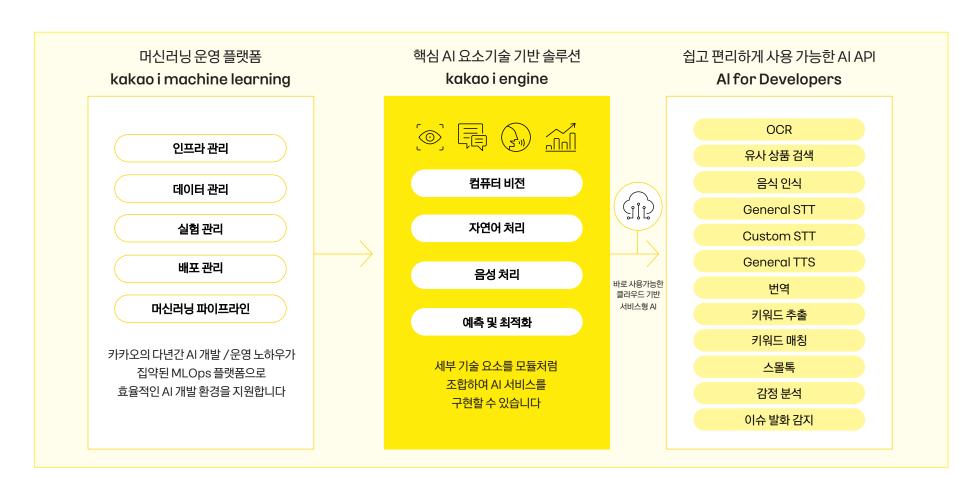
# kakaoi

카카오엔터프라이즈가 보유한 인공지능 기술의 집합체

인식과 대화, 검색과 데이터 분석을 아우르는 첨단 AI 기술로 일과 일상을 더 편리하게 바꾸어 갑니다.

#### 02 kakao i

AI 관련 전문 지식이나 학습 인프라가 없어도 누구나 원하는 서비스를 쉽게 만들고 사용할 수 있습니다.



카카오엔터프라이즈기업소개서 OUR SERVICE 15

#### 02 kakaoi engine

방대한 데이터를 기반으로 대화를 이해하고, 이미지와 음성을 인식하며, 정교한 데이터 분석으로 효율적인 비즈니스 환경을 지원합니다.



#### **Our Al Technology**



#### 컴퓨터 비전 Vision Engine

이미지, 영상 분석 기술로 사람의 얼굴과 자세, 상품, 글자 등 다양한 정보 인식

• 얼굴 검출

• 행동 인식

• 멀티 태깅

• 얼굴 인식

- 유사 이미지 검색
- 다중카메라 사람 추적
- 음식 인식

- 성인 이미지 판별
- 글자 인식 (OCR) • 문서 인식 (OCR)

• 스마트 썸네일



#### 자연어 처리 Conversation Engine

일상 속 자연어 이해 및 분석, 대화의 의도와 맥락, 감정 등을 파악하여 질문에 가장 적절한 답을 제공

• 형태소분석

- NL2SOL • 스몰톡
- 맞춤법 검사
- 대화 이해
- 문장유사도 분석 • 키워드 추출 / 매칭
- 감정분석

• 질의응답

• 위험발화 분류

• 기계독해

• 문서 / 대화 번역

engine



시계열 예측 및 최적화 Forecasting & Optimization Engine

정교한 데이터 분석을 기반으로 효율적인 비즈니스 자원 관리를 지원하는 기술

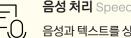
• 수요 예측

• 재고 배치 최적화

• 리소스 관리

• 네트워크 최적화

• 이상 탐지



음성 처리 Speech and Audio Engine

음성과 텍스트를 상호 변환하고 전·후처리를 통해 정제하는 기술

• 음성 인식

• 화자 인식

• 음성 합성

• 핵심어 검출

• 잡음 제거

• 영어 발음 평가

카카오엔터프라이즈 기업 소개서

OUR SERVICE

16

# 02 kakao i engine

고객이 필요로 하는 AI 기술을 다양한 서비스에 활용 가능한 API 형태로 제공합니다. 본 서비스는 카카오 i 클라우드에서 바로 사용할 수 있습니다.



#### **Al for Developers** 서비스제공 보유기술 Vision API Voice API NLP API General STT General OCR 얼굴 검출 General TTS Translation Small talk 핵심어 검출 Korean Grammar Checker 얼굴인식 문서 내 글자 인식 화자 인식 Sentiment Analysis 멀티 태깅 잡음 제거 **Keyword Analysis** General API Toxic Utterance Detaction 질의 교정 대화 이해 질의응답 문장 유사도 검색 형태소 분석 NL2SQL 대화 번역 Custom API **Custom STT** Custom OCR Package TTS Similar Product Search 영어 발음 평가 음악 인식 Food Recognition Applied API 가상피팅 다중 카메라 사람추적 성인 이미지 판별 스마트 썸네일

### 02 kakao i machine learning

반복적인 AI 모델 학습과 추론을 위한

프로덕션 배포를 간소화해주는 MLOps 플랫폼입니다.

ML 워크플로우 전반의 과정에 대한 효율적 작업과 관리를 지원합니다.



#### 카카오 i 머신러닝 특장점

#### AI 모델 개발 및 배포 파이프라인

- 플랫폼을 통한 AI 엔지니어링 상향 평준화
- 파이프라인을 활용한 빠른 모델 개발과 서비스화 지원

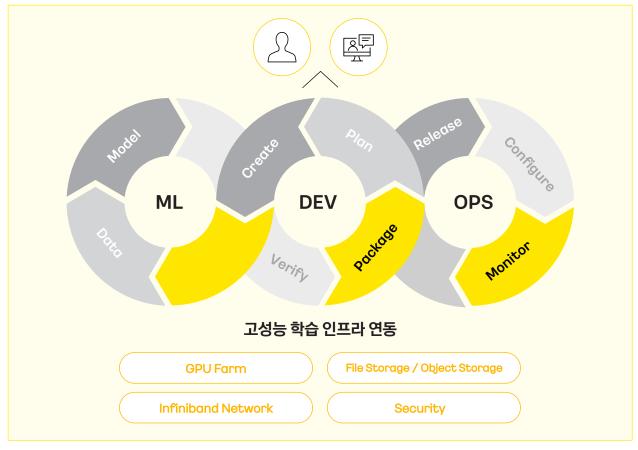
#### 대규모 분산학습 지원

- 초거대 AI 모델 학습을 위한 고성능 네트워크, 스토리지
- DeepSpeed, Horovod, 분산 프레임워크 지원

#### 데이터 중심 ML 지원

- 데이터플랫폼과 연계된 데이터 관리 지원
- Al Lab의 표준 Al 모델 제공 (Pre-trained Model)
- 체계적인 데이터 세트 관리

#### AI 라이프 사이클 전 과정 지원



카카오엔터프라이즈기업소개서 OUR SERVICE 18

### 02 kakao i machine learning

카카오의 AI 시스템 개발과 서비스 운영 노하우를 기반으로 안정적이면서 편리한 개발 환경을 제공합니다.

#### 카카오 i 머신러닝 주요 기능

#### 1. 통합 대시보드 / 관리

- CPU / GPU 컴퓨팅 자원 사용량 모니터링
- 워크스페이스 쿼터 사용량
- 리소스 계보 추적
- 워크스페이스 실시간 활동 내역

#### 2. 계보 추적

- 데이터세트, 실험/실행, 학습 결과, 모델,
   엔드포인트/배포 등 저장
- 재현성을 위한 계보 추적 지원

#### 3. 다양한 컴퓨팅 환경

- 개발 환경을 자유롭게 구축할 수 있는 컴퓨팅 인스턴스 제공
- 관리형 노트북 환경 제공
- 컨테이너 이미지 관리 기능 제공

#### 4. 실험 & 모델 관리

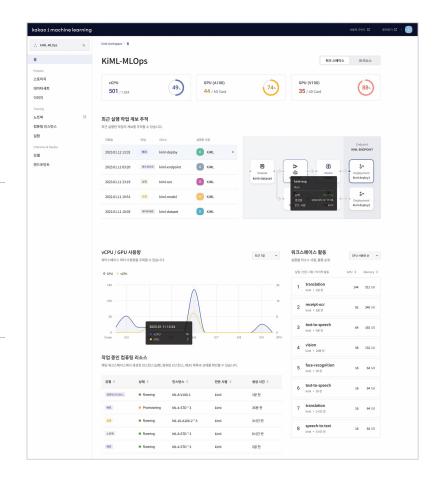
- 학습을 빠르게 반복하여, 최적의 AI 모델 도출
- 실행간 학습 지표 및 체크포인트 비교
- 학습이 완료된 실행은 모델로 등록하여 관리

#### 5. 엔드포인트 배포

- 모델 예측 및 프로덕션 환경 배포를 위한 다양한 배포 타입 지원
- 카나리 배포 지원 및 트래픽 비율 설정
- A/B 테스트

#### 6. 파이프라인 / 워크플로우

- 반복되는 작업을 파이프라인으로 관리하여, AI 모델 운영 작업 자동화 및 최적화
- 지속적인 학습 및 추론



# 03

### kakao i connect

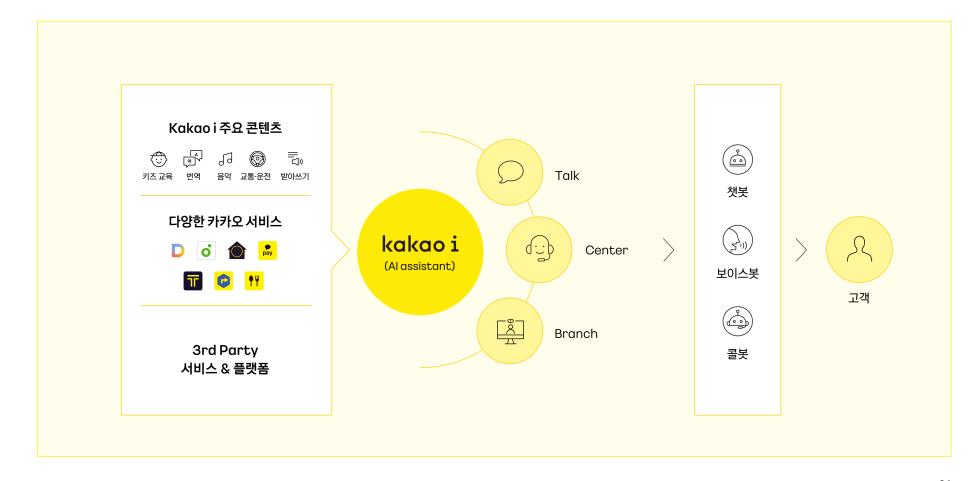
#### AI 기반 커뮤니케이션 플랫폼

차별화된 AI 기술과 사용자 인터페이스, 콘텐츠 연계를 통해 고객 접점 커뮤니케이션을 더욱 쉽고 편리하게 지원하여, 혁신적인 고객 경험을 제공합니다.

카카오엔터프라이즈 기업 소개서

#### 03 kakao i connect

AI 기술을 적용하여 전화, 문자, 채팅 등 다양한 접점에서 자연스러운 대화와 함께 고객의 이용 경험을 획기적으로 개선합니다.



카카오엔터프라이즈 기업 소개서

# 03 kakao i connect Talk

Advanced ML 기술이 적용된 AI 챗봇을 비롯해, 카카오톡 채널에 다양한 비즈니스 기능을 더한 커뮤니케이션 서비스 플랫폼입니다. 별도의 앱 설치 없이도 언제 어디서나 쉽고 빠르게 기업과 고객을 연결합니다.



#### 기대효과

#### 고객 만족도 제고

24시간 365일 끊김 없는 고객 응대 가능

#### 대고객 커뮤니케이션 향상

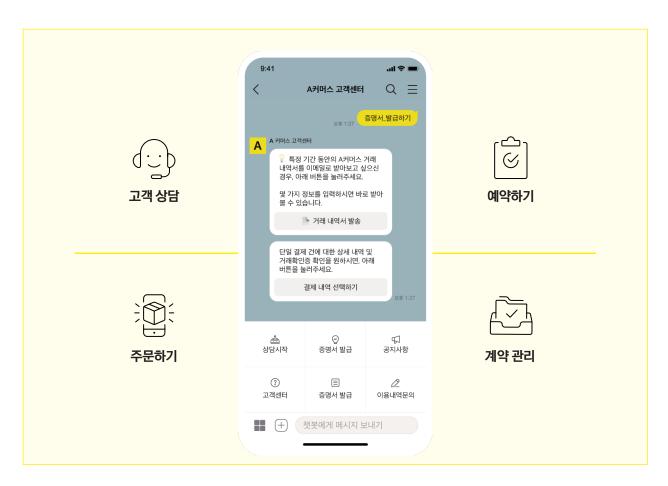
질문의 의도를 똑똑하게 이해해 최적의 답변 제공

#### 잠재 고객층 확보

국민 메신저 카카오톡을 기반으로 누구나 쉽게 이용

#### 비용 절감 및 매출 증대

다양한 양방향 서비스를 구현하여 상담원의 업무 부담 경감



카카오엔터프라이즈 기업 소개서 OUR SERVICE 22

# 03 kakao i connect Center

STT(음성인식), TTS(음성합성) 등 핵심적인 AI 기술을 기반으로 챗봇과 콜봇, 상담원 보조봇을 통합적으로 지원하는 컨택센터 솔루션입니다.



23

#### 기대효과

#### 24시간 365일 고객 응대 가능

콜센터 운영시간에 상관없이 대기 없는 유연한 상담 지원

#### 빠른 도입과 낮은 투자 비용

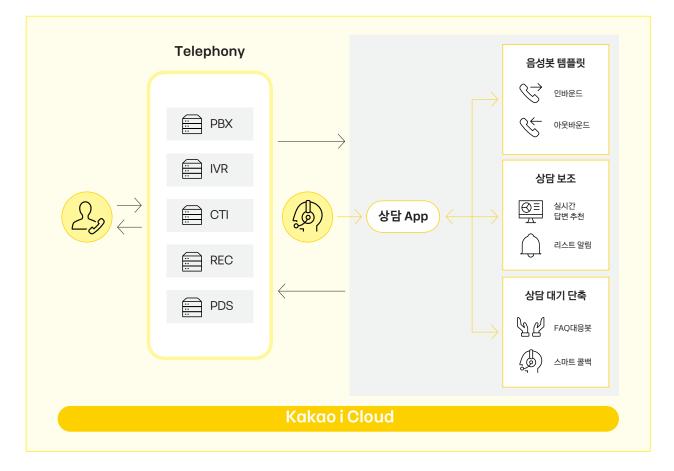
클라우드 이용시 유연하고 빠른 확장 지원

#### 신속하고 정확한 고객 응대

국내 최고 AI 인식 기술 기반 신속·정확한 응대와 상담 지원

#### 카카오톡 연계를 통한 고객 접점 관리

음성봇 통화 전·후 알림톡 전달로 카카오톡 채널 연계



카카오엔터프라이즈기업소개서 OUR SERVICE

# 03 kakao i connect **Always**

고객 상담부터 최종 거래까지 완결된 프로세스를 지원하는 비대면 디지털 지점 구축 서비스 입니다.

#### 기대효과

#### 개인 맞춤형 채널 제공

고객상담부터 최종 거래까지 고객 여정별 커뮤니케이션 채널 전이 유도

#### 체계적인 상담업무 모니터링

하나의 대시보드 상에서 상담업무 실시간 모니터링 가능

#### 잠재고객 발굴 확대

카카오싱크를 통해 정보 동의 과정을 간소화하여 가망 고객 DB 확보 용이

#### 고객 데이터의 통합관리

수집 DB는 기업 자산으로 통합 관리되며 기존 계약 고객 정보와 매핑



카카오엔터프라이즈기업소개서 OUR SERVICE 24

### 03 kakao i connect **Always**

카카오톡 채널 기반의 상담톡, 알림톡, 챗봇, 화상회의를 아우르는 통합 대시보드를 기반으로 고객 접점을 실시간으로 모니터링 하고 개선할 수 있습니다.

#### 주요 기능

#### 카카오톡 기반 상담 지원

친구톡, 알림톡, 선물하기 등 유용한 기능 연계

#### 챗봇을 활용한 단순문의 응대

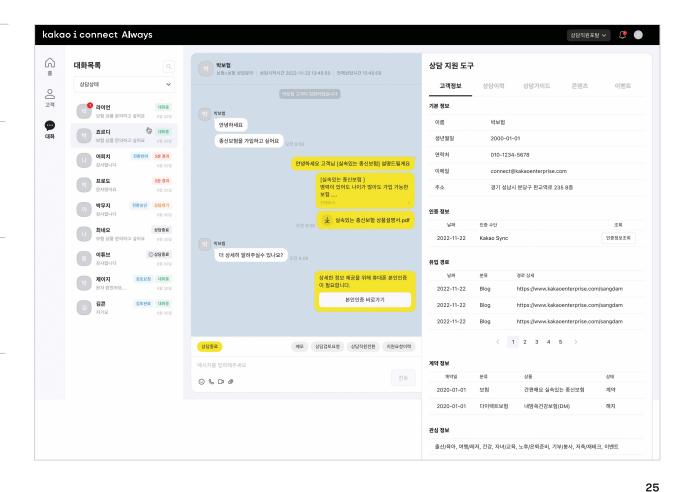
국내 최고 자연어 처리 기술 기반 AI 챗봇

#### 1:1 전담 상담원 매칭

전문 분야, 지역 등에 따른 상담원 배정

#### 다양한 상담 지원 도구

화상 상담, 답변 추천 기능, 검색 기능 제공



카카오엔터프라이즈 기업 소개서

OUR SERVICE

# 04



26

# kakaowork

#### 하이브리드 워킹 시대에 최적화된 업무 플랫폼

안심하고 사용할 수 있는 보안 환경에서 다양한 업무 도구와 서비스를 유연하게 연결해 조직 및 개인별로 최적화된 업무 환경을 제공합니다.

카카오엔터프라이즈 기업 소개서

#### 04 kakao**work**

카카오워크는 익숙한 사용성과 기업용 전문성을 동시에 갖췄습니다. 메신저 기반 앱 개발 환경에서 다양한 서비스와 연동할 수 있고, 통합검색 기능과 AI 어시스턴트, 카카오 i 캐스퍼를 지원합니다. 이 모든 기능은 강력한 보안 환경에서 안전하게 구현됩니다.

#### 핵심 경쟁력



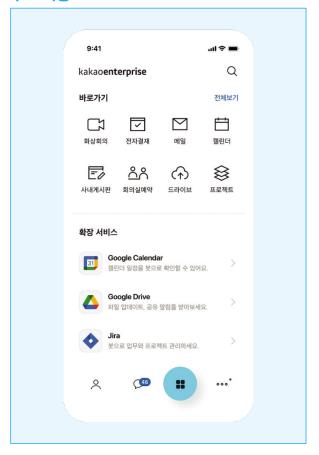
27

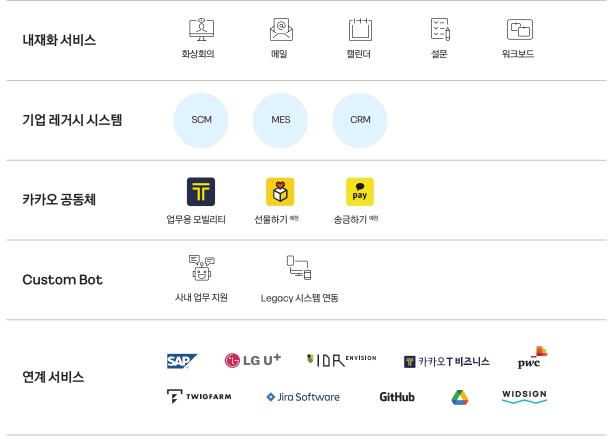
카카오엔터프라이즈기업소개서 OUR SERVICE

#### 04 kakao**work**

하이브리드 업무 환경에 필수적인 업무 서비스들이 기본 탑재되어 있습니다. 업무봇 연동과 API 연계를 통해 손쉽게 서비스를 확장할 수 있습니다.

#### 주요 기능





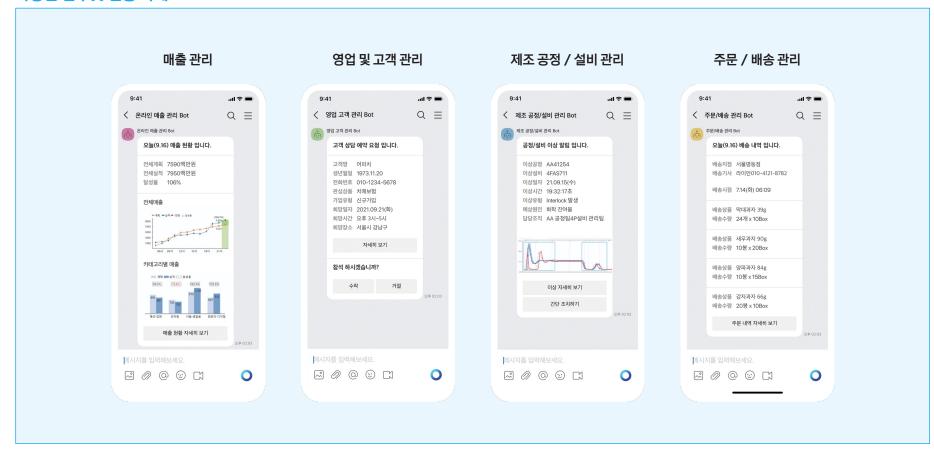
카카오엔터프라이즈 기업 소개서

OUR SERVICE

# 04 kakao**work**

다양한 업무봇 (Bot) 연동을 통해 재무, 영업, 제조 등 복잡한 업무를 언제 어디서나 쉽고 편리하게 처리할 수 있습니다.

#### 다양한 업무봇 연동 사례



카카오엔터프라이즈 기업 소개서

# 05



## kakao i LaaS

#### AI로 연결되는 물류 생태계 플랫폼

AI와 데이터를 기반으로 물류에 관한 모든 것을 연결하고 누구에게나 쉽고 편리한 물류 DT 솔루션을 제공합니다.

카카오엔터프라이즈 기업 소개서

#### 05 kakao i LaaS

클라우드 기반의 SaaS형 Logistics-as-a-Service로 차별화된 AI 기술을 더해 비즈니스에 최적화된 서비스를 제공합니다.

#### 핵심 경쟁력

#### 완성도 높은 SaaS형 플랫폼

고객 지향적 사용 환경으로 누구에게나 쉽고 편리한 시스템

#### AI 기반의 물류 서비스 최적화

지능형 검색, 매칭 솔루션 등 최적의 물류 관리를 위한 AI 모델 탑재

#### 자체 클라우드를 통한 운영 안정성

검증된 IT인프라와 운영 기술 안정적이고 품질 높은 카카오 i 클라우드 환경

#### 플랫폼 확장성

이커머스 플랫폼 연계 등 단절없는 물류 연결



#### Connected

물류 생태계의 모든 것을 이어주는 뛰어난 연결성



#### Al Native

AI와 데이터 기술로 길을 제시해 주는 비즈니스 파트너



#### Flexible

쓴 만큼만 지불하고, 원하는 대로 사용할 수 있는 유연한 물류



#### Easy & Friendly

어렵고 복잡했던 물류가 쉽고 간편해지는 물류 DT

카카오엔터프라이즈 기업 소개서 OUR SERVICE

#### 05 kakao i LaaS

화주-회원사 매칭부터 판매, 물류, 물류센터 관리까지 모든 과정을 플랫폼과 솔루션으로 연결하여 통합적으로 물류를 관리할 수 있습니다.

	Matching Matching Platform	<b>OMS</b> Order Management System	<b>WMS</b> Warehouse Management System
설명	물류 서비스가 필요한 화주는 유용한 물류	수십 개의 쇼핑몰 주문을 한 번에 수집,	자동화된 물류 시스템을 통한
	정보 획득, 서비스를 제공하는 회원사는 간편하게 물류센터 등록	물류센터 자동 출고 요청 및 재고 연동	쉽고 정확한 물류센터 관리
주요	데이터 분석 및 AI를 통한 편리한 매칭	OM 하나로 연결되는 물류 관리	스마트한 센터 운영
특장점/	• 세분화된 검색조건, 비대면 창고 투어	• 커머스 플랫폼 연동	• 선입선출 기반 고도화된 재고 관리 체계
혜택	<ul><li>스마트 견적 딜 기능으로 물류센터 탐색 과정 효율 대폭 개선</li></ul>	• 판매 비교, 판매 연관도, 재고 비교 등 AI 기술 기반의 지식 그래프 제공	• SaaS 형으로 환경 변화에 따른 빠른 기능 고도화 가능

카카오엔터프라이즈기업소개서 OUR SERVICE 32

#### 05 kakao i LaaS

최신 물류 기술을 적용한 LAB을 거점으로 다양한 참여자들을 하나로 연결해 물류 네트워크를 확장하고 있습니다.

#### 물류 기술 연구 / 개발 활동 (LAB, Logistics AI Base)

#### Kakao i LaaS LAB

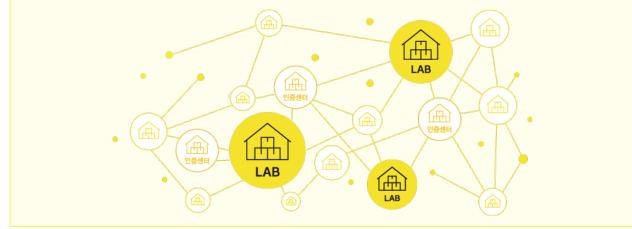
체계적인 물류 데이터 분석을 바탕으로 화주의 다양한 니즈를 반영한 AI 기반 물류 서비스 개발

- 2023년 4월 LAB 1호점 (곤지암) 오픈
- 2023년 2, 3호점 오픈 예정

#### LaaS Front Runners

- 최신 기술이 집약된 LAB을 물류 거점으로 하여 하나로 연결된 물류 네트워크 구축
- 더 많이 모이면 모일수록 규모의 경제를 실현하여 모두가 이익을 누릴 수 있는 새로운 물류 생태계로 발전









### kakao i connect Place

#### AI 기반 공간 솔루션

우리 삶의 다양한 공간에 차별화된 AI 기술과 플랫폼 서비스를 접목해 최적의 환경을 구현하며, 더 편리하고 안전한 세상을 만들어갑니다.

#### 06

#### kakao i connect Place

다양한 공간의 특성과 환경을 고려한 맞춤형 서비스 및 계획부터 구축, 운영관리를 포함한 통합 서비스를 제공합니다.

#### 주요 특장점

#### 고도화된 AI 기술 적용

카카오의 AI 핵심 기술을 적용하여 안전하고 즐거운 환경 구축













#### 편리한 커뮤니케이션 플랫폼과 연결

카카오톡, 카카오워크 등 쉬운 사용성을 가진 커뮤니케이션 플랫폼 기반으로 공간의 경험을 연결







#### 카카오 콘텐츠 서비스 연결

카카오의 음악, 교통, 키즈, 정보 검색 등 다양한 제품, 컨텐츠, 서비스와의 유기적 연결





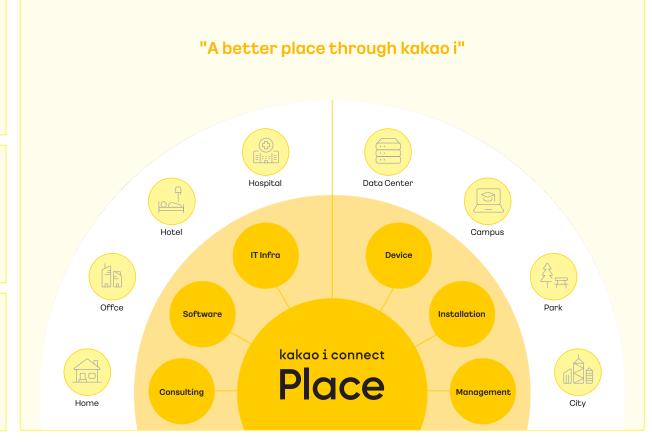






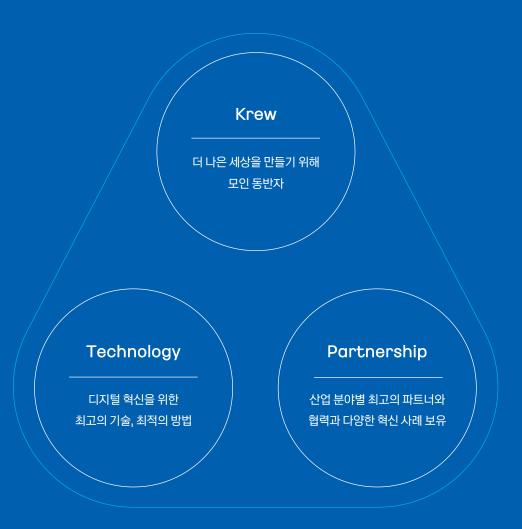


#### 서비스 구성 및 적용 영역



#### **OUR COMPANY**

카카오엔터프라이즈는 우수한 기술 역량, 뛰어난 전문가로 구성된 크루, 최고 파트너들과의 협업 경험을 기반으로 기업의 디지털 혁신을 선도하고 있습니다.



Krew

카카오엔터프라이즈 크루들은 수평적인 문화 속에서 과감한 도전과 실행으로 다양한 비즈니스 문제를 함께 해결합니다.

임직원수

+1000

개발자 구성

+70%

가족친화인증 우수기업 선정



\*가족친화인증: 자녀 출산 및 양육 지원, 유연 근무 제도 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 심사 및 인증 부여



Technology

논문발표

+68

AI, 클라우드, 강화학습 분야 글로벌 탑티어 학회 기준 글로벌 챌린지 입상

+14

글로벌 AI 탑티어 챌린지 기준

특허 출원

+130

카카오 공동소유 특허 포함

정보보안 및 기술 인증

+11

ISO, ISMS, CSA, CSAP, KISA, TTA 등

#### **챌린지** 총14건 입상 (3위내)

참가 연월	챌린지명	분야	설명	성적
2022년 9월	KILT Open Domain QA - ELI5	자연어처리	Meta AI 주관 글로벌 서술형 오픈도메인 질의응답 경진대회	1위
2022년 7월	FRVT 1:N Investigation Visa-Kiosk	컴퓨터비전	미국표준기술연구소(NIST) 주최 글로벌 얼굴인식 대회 Visa-Kiosk 부문	1위
2022년 6월	FRVT 1:1 Kiosk	컴퓨터비전	미국표준기술연구소(NIST) 주최 글로벌 얼굴인식 대회 Kiosk 부문	1위
2022년 6월	FRVT 1:1 Border	컴퓨터비전	미국표준기술연구소(NIST) 주최 글로벌 얼굴인식 대회 Border 부문	2위
2022년 3월	KorQuAD 2.0	자연어처리	HTML 웹문서 기반 한국어 기계독해 경진대회	1위
2021년 11월	WMT21 Machine Translation using Terminologies Task	자연어처리	자연어처리 학회 EMNLP 주관 국제 기계번역 대회	1위
2021년 11월	MS MARCO Passage Ranking	자연어처리	마이크로소프트 주관 글로벌 AI 자연어 이해 경진대회	1위
2021년 10월	DSTC(Dialog State Tracking Challenge)10	자연어처리	인공지능 대화시스템 분야 국제 경진대회	2위
2021년 10월	ICCV Masked Face Recognition Challenge	컴퓨터비전	국제 학술대회 ICCV 주관 마스크 착용 얼굴인식 대회	2위
2021년 6월	CVPR-NAS Unseen Data Track	머신러닝	세계적인 학회 CVPR 주관 신경 아키텍처 탐색 대회	3위
2020년 3월	FRVT 1:1 Wild	컴퓨터비전	미국표준기술연구소(NIST) 주최 글로벌 얼굴인식 대회 Wild 부문	3위
2020년 2월	SPIDER Text-to-SQL Challenge	자연어처리	미국 예일대 주최 자연어-SQL 자동 변환 경진대회	2위
2019년 8월	DeepFashion2 Challenge	컴퓨터비전	패션 이미지 검색·추천 분야 글로벌 경진대회	2위
2019년 5월	EmotionX Challenge	자연어처리	자연어처리 학회 SocialNLP 주관 대화 내 감정분석 경진대회	2위

카카오엔터프라이즈기업소개서 TECHNOLOGY 38

#### **Technology**

미래를 이끌어갈 인재를 적극적으로 양성하고 축적된 지식과 노하우를 대내외에 공유함으로써 연구개발 생태계를 확장하고 있습니다.

#### 함께 소통하며 성장하는 기술





#### 기술 블로그 Tech&

tech.kakaoenterprise.com 크루들이 직접 전하는 기술·서비스 연구개발기



#### 논문성과 Al Research

kakaoenterprise.github.io 국내외 유수 학술대회에 발표된 AI 연구사례 모음



#### 기술 데모 TechGround

labs.kakaoi.ai 최신 Al 기술과 서비스를 직접 체험해보는 공간

#### Partnership

공공, 금융, 유통, 제조, 의료 등 산업별 선도 기업과 견고한 파트너십을 구축하고 다양한 혁신 사례를 만들어가고 있습니다.

XILINX	AMOREPACIFIC	BNIX 금융그룹	BYN	CJ 올리브네트웍스	COMMAX
Dongwon	E·LAND	Everland	<b>ⓒ GS</b> 건설	<b>▶</b> HD현대	HDC dulydynu
HMM	HOBAN	1 에치와이	<b>В</b> НҮППОЯ!	KBS 🚭	术 KB국민은형
<b>☼</b> KDB산업은행	<b>알</b> KYOBO 교보생명	<b>(1)</b> LG	<mark>♡NH</mark> 투자증권	posco <sub>E&amp;C</sub>	SAMSUNG
SAP	SK E&S	UBASE	SAMSUNG 강북삼성병원	<u></u> 경동택배	THE HYUNDAI
롯데정보통신	<b>ি 삼천리</b>	KOIT 신용보증기금 KOREA CREDIT GUARANTEE TURD	<b>⊕</b> *오리온	이지스자산운용 IGIS Asset Management	ᄌ전북은행
중앙일보 M&P	kidsnote	<b></b> 특허청	Pulmuone 풀무원건강생활	FURIOSA 🗲	한국은행 BANK OF KOREA
kakao	kakao <b>bank</b>	kakao brain	kakao <b>pay</b>	kakao entertainment	kakao <b>VX</b>

#### Partnership

카카오엔터프라이즈는 다양한 상생 프로그램을 통해 스타트업의 디지털 혁신을 돕습니다. 최신 기술과 노하우로 스타트업의 안정적인 성장을 지원하며 동반 성장의 가치를 실현해갑니다.

#### 프로그램

#### KDB 상생 Boost-Up

국내 스타트업 생태계 활성화를 위해 KDB산업은행과 함께한 프로그램으로 20여 개 스타트업에 클라우드 DT 기술 및 노하우, 업무 인프라 개선 등을 지원합니다.

#### 창업진흥원 Re:Born

재도전 스타트업을 지원하기 위해 창업진흥원과 함께하는 프로그램으로, 인프라 및 사업화 자금 등 재도전 기반을 지원하고 건강한 디지털 생태계를 조성해나갑니다.

#### 지원범위

#### 클라우드 환경 지원

클라우드 크레딧 제공과 기술 지원 등으로 스타트업의 비즈니스 경쟁력 제고를 지원합니다.

#### 업무 환경 지원

종합 업무 플랫폼 '카카오워크'를 제공하여 스타트업의 효율적인 업무 환경을 지원합니다.

#### 공동 마케팅/비즈니스 지원

우수사례 발굴 및 홍보 지원은 물론, 비즈니스 협력 기회를 제공합니다.

#### 교육지원

클라우드 기술 및 사용 교육 등을 통해 디지털 환경에서 경쟁력을 갖출 수 있도록 지원합니다.

카카오엔터프라이즈기업소개서 PARTNERSHIP 41

우리는 꿈을 현실로 만드는

여정에 함께하는 동반자입니다.

우리는 사람들이 자신의 꿈을

실현하는 것을 도움으로써 더 나은

세상을 만드는 데 기여합니다.

설립일 2019년 12월 3일

주소 경기도 성남시 판교역로 235 H스퀘어 N동 (주)카카오엔터프라이즈

웹사이트 http://www.kakaoenterprise.com/

메일 contact@kakaoenterprise.com

도입문의 https://kakaoenterprise.com/page

제휴문의 https://with.kakao.com/enterprise

발행연월 2023년 3월

