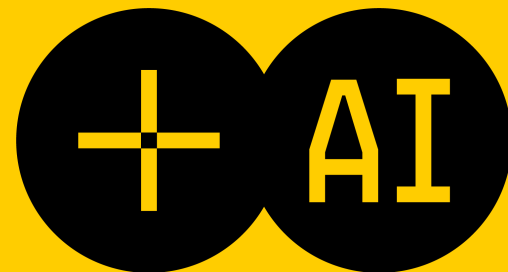


카카오 i 커넥트 비즈메시지 소개

이제 문자 보내듯 카카오 i 커넥트 비즈메시지를 보내세요



카카오엔터프라이즈 소개

kakaoenterprise

카카오엔터프라이즈는 국내 대표 IT 플랫폼 사업자로서 최고의 기술, 최적의 방법으로 기업들의 디지털 혁신을 지원합니다.

회 사 명 주식회사 카카오엔터프라이즈 대 표 자 백상엽

사 업 분 야 인공지능(AI), 챗봇 기반의 플랫폼과 솔루션

주 소 경기도 성남시 분당구 판교역로 235

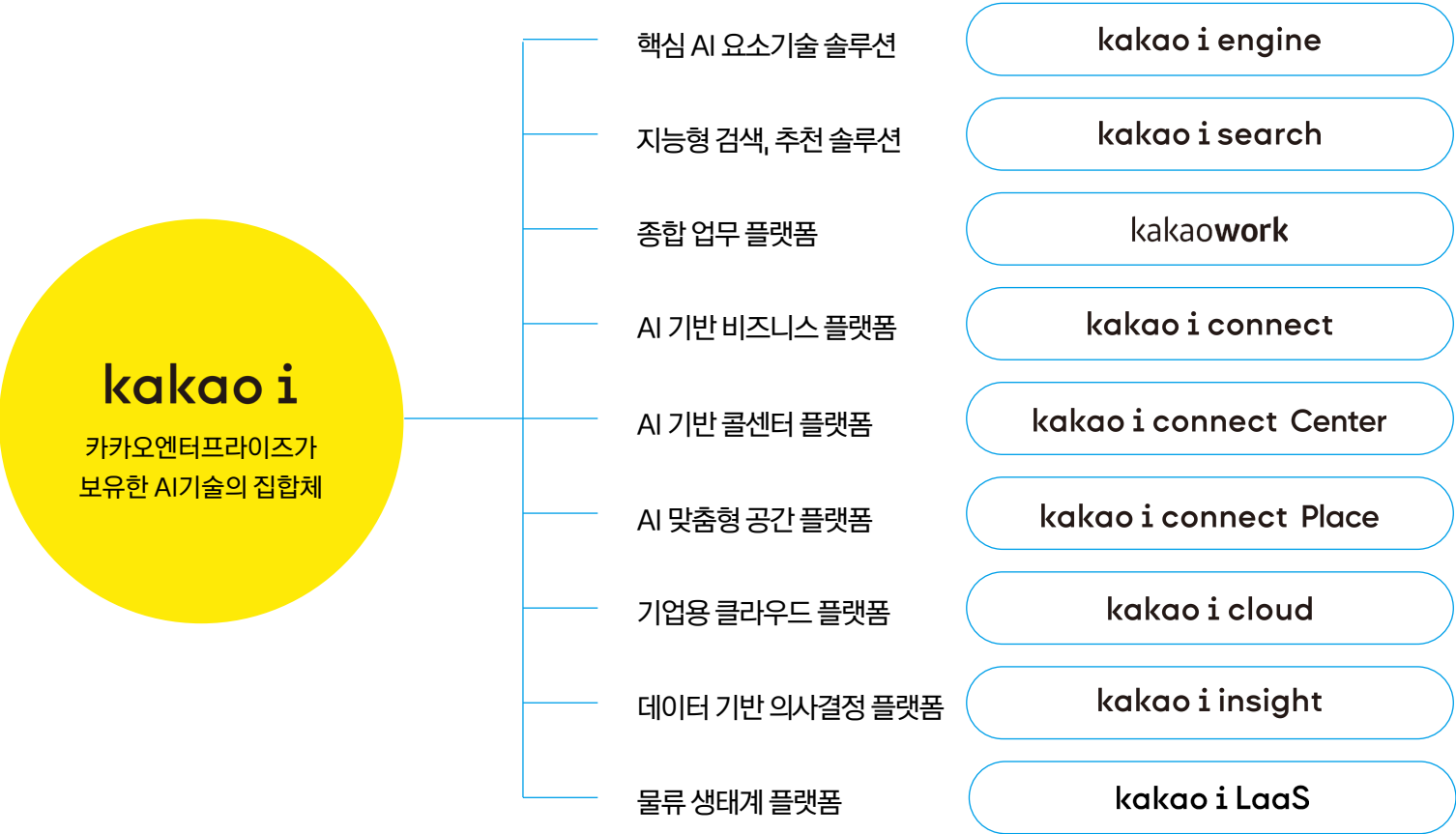
홈 페이지 kakaoenterprise.com

회사설립일시 2019년 12월 3일

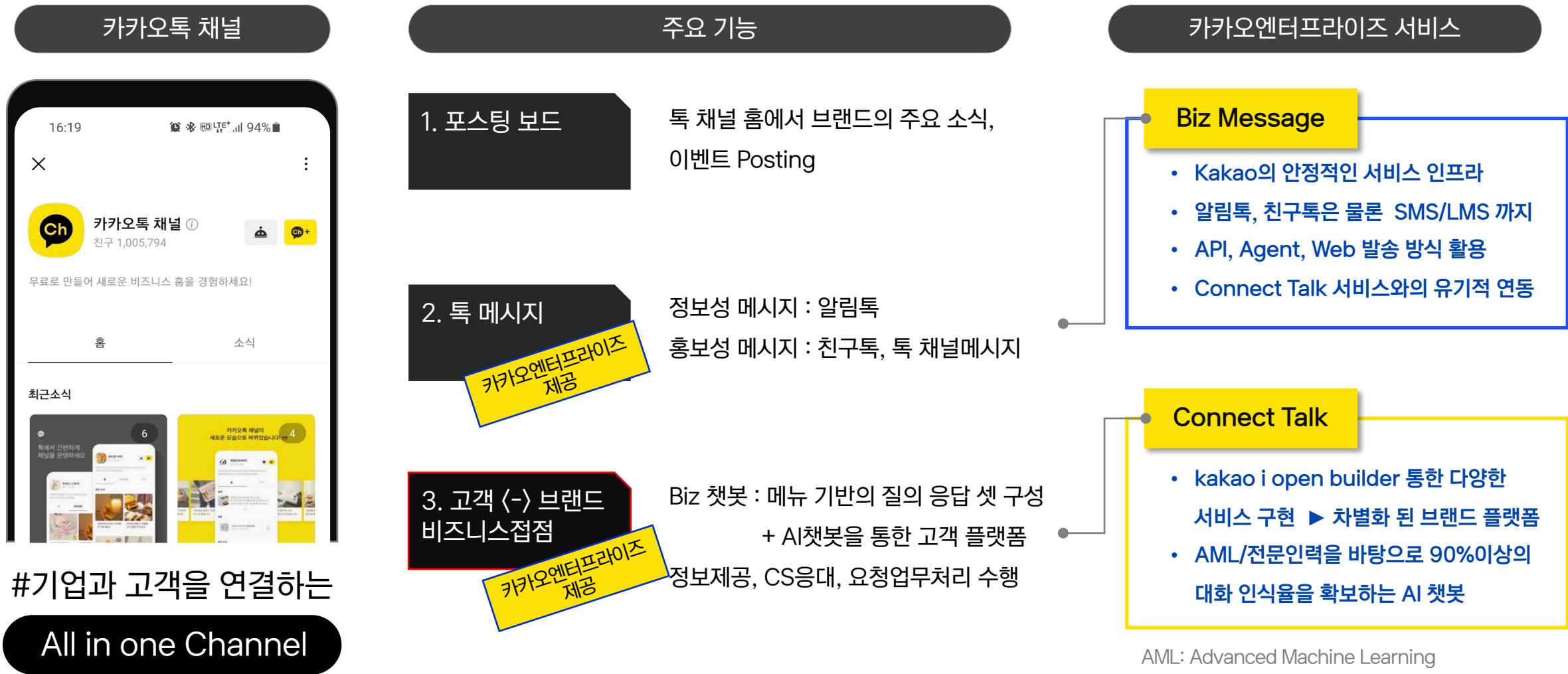
CONNECT.
SOLVE.
CREATE.  

카카오엔터프라이즈 소개

비즈니스와 일상에 AI 기술을 더하여
더 편리하고 즐거운 세상을 만들어갑니다.



카카오엔터프라이즈를 통한 카카오톡 채널 활용

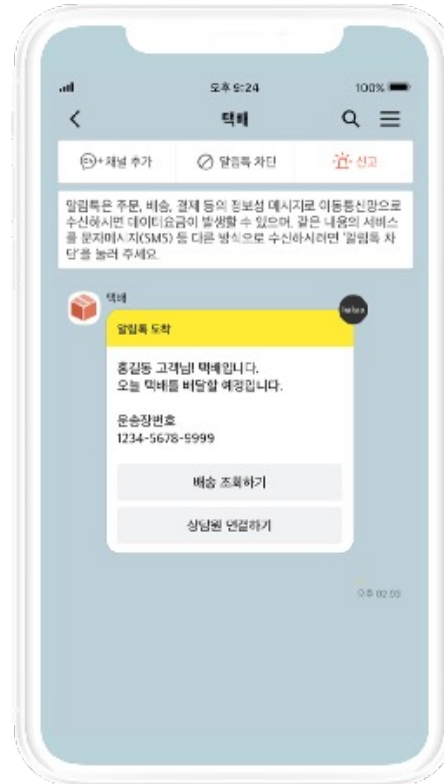


카카오톡 비즈메시지 소개

- 기업이 자사의 카카오톡 채널을 통해 **비즈메시지를 발송할 수 있는 상품입니다.**
(사전에 카카오톡 채널개설 후 비즈니스 채널 전환)
- 카카오톡 비즈메시지는 **발송대상 및 발송내용에 따라 알림톡, 친구톡으로 나뉘어 집니다.**
- 카카오톡을 사용하지 않거나, 발송이 실패된 경우 **SMS, LMS, MMS로 전환 발송 가능합니다.**

카카오엔터프라이즈는 카카오톡 비즈메시지를 활용한
기업의 메시지 발송 업무를 수행하는 공식 딜러입니다.

카카오톡 알림톡



카카오톡 친구톡
이미지형



카카오톡 친구톡
와이드형



카카오톡 채널 활성화

알림톡을 통해 고객이 카카오톡 채널을 추가하지 않더라도 전화번호만 있으면 정보성메시지를 발송 가능하며, 알림톡을 받은 고객이 친구추가도 가능

더 저렴한 메시지 비용

기존 SMS 상품보다 훨씬 더 저렴한 가격으로 발송
(알림톡 1건 최대 1,000자 제공)

문자스팸/스미싱 No!

스팸, 스미싱 걱정 없는 친근한 카카오톡 메시지
(알림톡 받지 않기 버튼 터치 한번으로 수신거부가 자유로움)

모바일 커뮤니케이션 창구

다수의 사용자를 확보하고 있는 카카오톡을 대고객 채널로 활용하여
고객과의 커뮤니케이션 확대

기업 브랜드 이미지 상승

믿을 수 있으며 확인이 빠른 카카오톡 사용으로
기업의 브랜드 이미지 상승

카카오톡 비즈메시지 소개

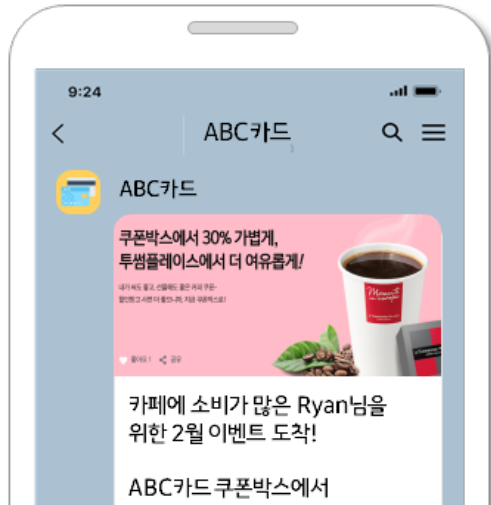
알림톡(정보성)



스팸 스트레스 없는 정보성 메시지 알림톡

- 구매, 결제, 택배/배송 등 정보성 메시지는 스팸 스트레스 없는 알림톡으로 발송
- SMS, LMS 문자보다 저렴하면서 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 1천자까지 가능(LMS 대체 가능)
- 사전 검수로 스팸, 스미싱 등 오용이 없는 깨끗한 서비스

친구톡(광고성)



기업 마케팅을 위한 광고성 메시지 친구톡

- 기업의 CRM / 캠페인 시스템과 연동하여 타겟 고객에게 개인화된 마케팅 메시지를 발송
- 카카오톡 채널 친구에 한하여 '성공' 처리됨
- 효율적인 메시지 발송으로 마케팅 효과를 극대화 가능

문자(SMS/LMS/MMS)



알림톡/친구톡 실패 시 문자 대체 발송 처리하여 통합 메시지 도달율은 97% 이상 가능함.

- SMS : 90Bytes
- LMS : 2,000Bytes
- MMS : 이미지3장 + 2,000Bytes

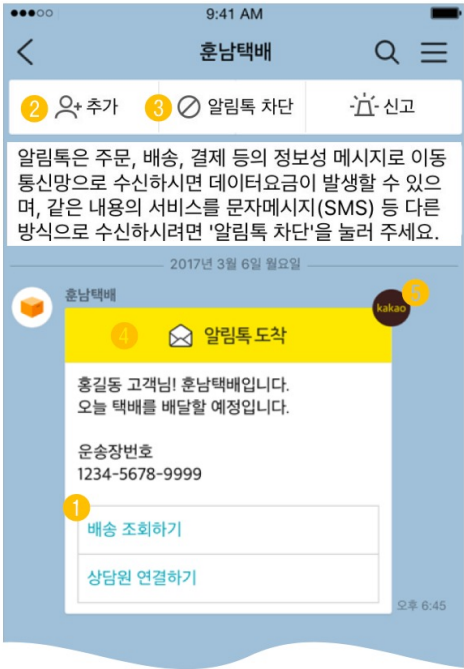
	알림톡	친구톡
발송내용	정보성 메시지 (템플릿 사전 승인 및 등록 필요)	홍보/광고성 마케팅 메시지 (발송제한시간 20시~익일 8시)
발송대상	제한 없음 (전화번호정보 필요)	채널 친구 등록 이용자 (전화번호 정보 필요)
발송형식	한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 1,000자 텍스트 + 메시지 하단 링크버튼	1. 텍스트형 : 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 1,000자 텍스트 + 링크버튼 2. 이미지형 : 텍스트 400자 + 이미지 1장 + 링크버튼 3. 와이드형 : 텍스트 76자 + 이미지 1장 + 링크버튼
기타	발송실패 시 문자전환 가능	발송제한시간 20시~익일 8시

카카오톡 비즈메시지 - 알림톡

고객의 수신 동의가 없어도, 기업의 채널 친구가 아니더라도 꼭 보내야 하는 문자는 알림톡으로 부담없이 보내세요.

합리적인 가격(SMS / LMS / MMS 대비 50%이상)으로 더 많은 메시지를 고객에게 전달 할 수 있습니다.

버튼타입	기능
배송조회	카카오검색 배송조회 페이지로 이동하는 버튼 자동생성 기능
웹링크	웹페이지로 이동하는 기능(Mobile/PC URL 각각 설정)
앱링크	앱 커스텀스킵 실행하는 기능(Android/iOS 각각 설정)
봇키워드	‘버튼명’이 텍스트 들어간 챗버블 발송 기능
메시지전달	‘버튼명+메시지내용’이 텍스트로 들어간 챗버블 발송 기능
상담톡전환	상담이 가능한 상담톡으로 전환되는 기능



- 1 링크 버튼
- 2 플러스친구 친구 추가 버튼
- 3 알림톡 차단 버튼
- 4 알림톡 배너
- 5 카카오 인증 마크

활용사례

#주문 및 예약 확인 #회원 및 서비스 가입 확인

#배송 현황 알림 #결제 및 입금 확인

#구매상품 사용법 안내 #문의 답변 등록 알림

#금융 입출금, 증권 매수도 결과 등

카카오엔터프라이즈는 알림톡 API연동 방식은 물론 고객사 CMS와 연계한 Agent 방식도 지원 가능합니다.

카카오톡 비즈메시지 - 친구톡

카카오톡 채널 친구를 맺은 이용자 에게
홍보 / 광고 메시지를 발송하세요.

기업의 CRM과 연동하고 타겟고객을
선정하여 맞춤형 메시지를 발송하고
실시간으로 전송 결과를 확인하세요.



광고 알림 문구

채널을 추가한 고객에게 보여지는
광고 수신 안내 문구

이미지+텍스트 조합

시선을 사로잡는 큰 이미지와
광고 문구를 동시에 보여주는
이미지+텍스트 광고 형식

버튼 링크

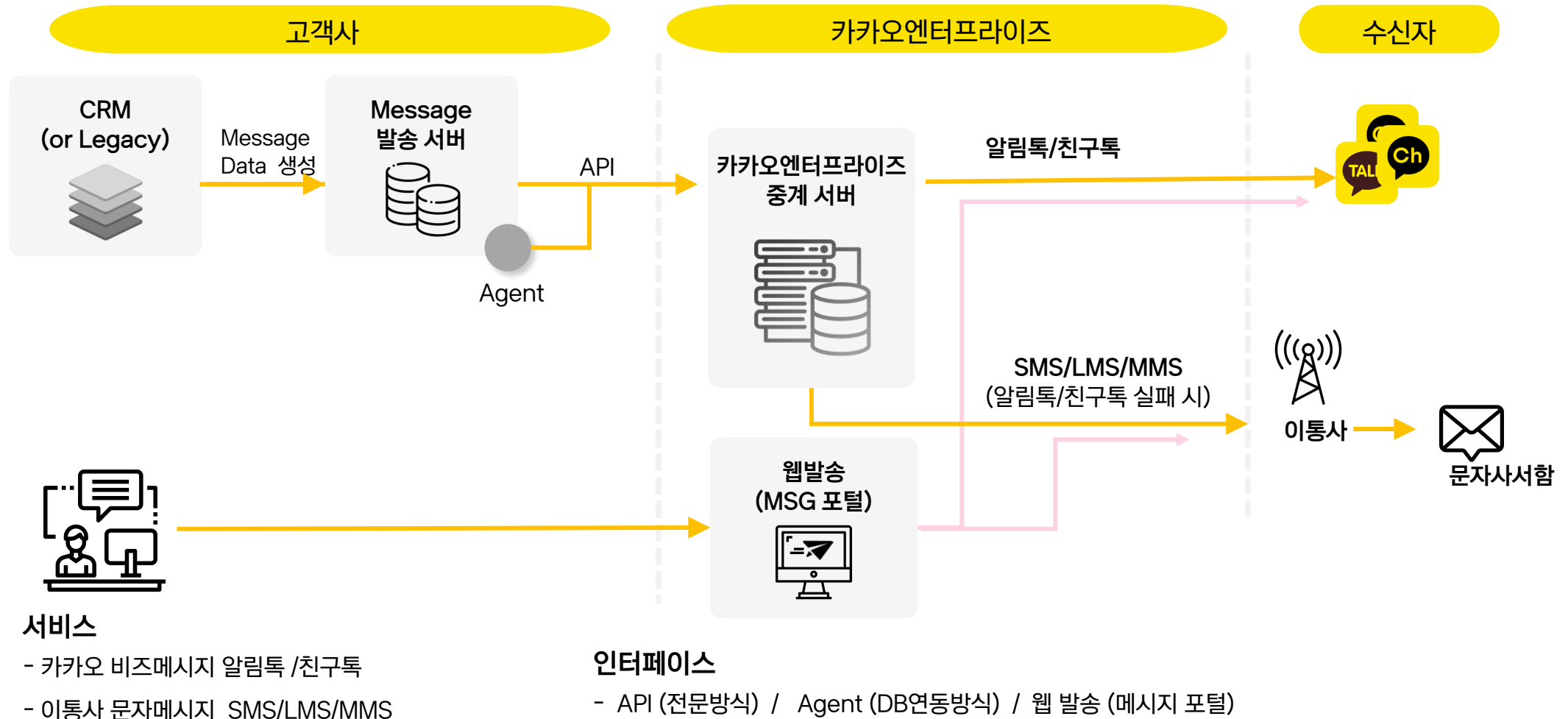
최대 5개의 버튼 링크를 제공하여
다양한 광고 전달

비즈메시지 서비스 이용 절차



비즈메시지 서비스 구성도

카카오엔터프라이즈는 아래와 같이 비즈메시지 중계서버를 구축하여 API/Agent 연동 및 웹 발송 서비스를 제공합니다.



카카오톡 채널 개설 및 비즈니스 채널 인증

1. 카카오톡 채널 가입

카카오계정으로 로그인 후, 카카오비즈니스 통합 회원으로 전환을 완료하셔야 카카오톡 채널을 이용할 수 있습니다. 기존 채널 관리자도 새롭게 변경된 이용약관 동의를 위하여 전환 과정이 필요합니다.

■ 이름

한글, 영문, 숫자, 점(.) 최대 10자까지 입력 가능합니다.

이름과 전화번호는 가입 후, 내 계정정보에서 수정 가능합니다.

하나의 채널을 여러명의 관리자가 운영할 경우, 관리자들끼리 식별이 가능하도록 가급적 실명을 입력해 주세요.

■ 전화번호

카카오톡으로 알림을 받을 수 있는 전화번호를 입력해주세요.

전화번호는 카카오톡 채널 중요 공지 및 알림을 받기위한 용도로만 사용됩니다.

스팸/어뷰징 방지를 위해 동일한 전화번호는 1일 5회로 인증이 제한됩니다.

해외전화번호로 가입 시 국가번호를 선택해주세요.

The image shows a mobile app interface for 'kakao business'. The title bar is dark blue with 'kakao business' in white. The main content area is white and contains the text '카카오비즈니스 통합 회원 정보를 입력해주세요.' (Please enter your Kakao Business integrated member information). Below this, there are two numbered steps: 1. '이름' (Name) with a '채널' (Channel) label and a character count '2/10'. A hint text says '이름을 입력해주세요. 한글, 영문, 숫자, 점(.)을 사용할 수 있습니다.' (Please enter your name. You can use Korean, English, numbers, and dots). 2. '전화번호' (Phone Number) with a country code dropdown set to '+82' and a number field containing '01020426766'. A hint text says '인증번호를 받지 못하셨나요?' (Didn't receive the verification number?). At the bottom, there is a grey button labeled '완료' (Done).

카카오톡 채널 개설 및 비즈니스 채널 인증

2. 비즈니스 채널

비즈니스 채널을 통해 신뢰도를 높이고 비즈니스 채널에게만 제공되는 다양한 추가 기능과 혜택

■ 정보 확인 마크

비즈니스 채널을 신청하면 채널이 정산적인 사업자 정보를 갖고있음을 나타내는 정보 확인 마크가 부착됩니다.

■ 검색 상위 노출

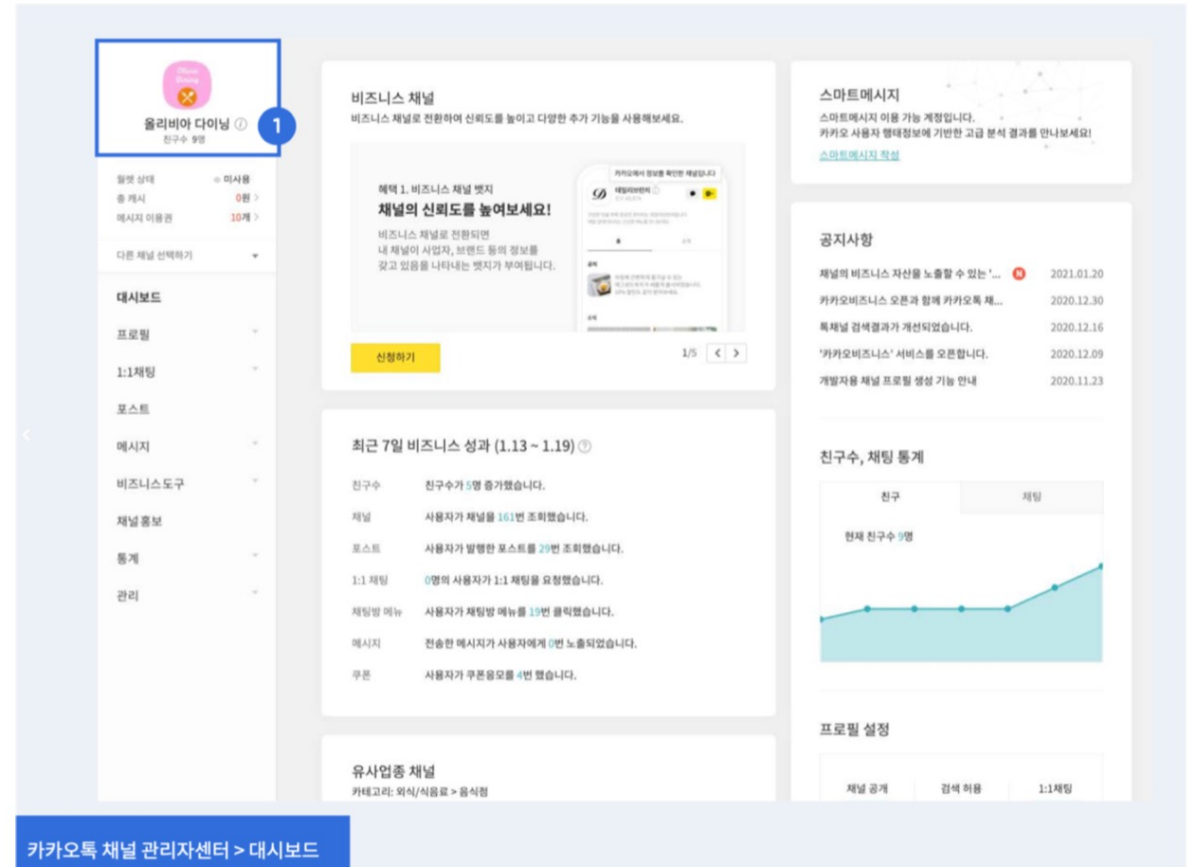
비즈니스 채널이 되면 프로필은 카카오톡에서 검색 시, 우선적으로 노출됩니다.

■ 노출 기회 추가 제공

추천 채널, 친구 급상승 채널, 더보기 채널 등 카카오톡의 다양한 공간에서 사용자에게 노출됩니다.

■ 비즈메시지 (알림톡, 친구톡)

비즈니스 채널을 신청한 프로필은 알림톡, 친구톡 등 비즈메시지 사용이 가능해집니다.



카카오톡 채널 개설 및 비즈니스 채널 인증

스텔라트레블

인구수 1,234,567

받은 길이

채널

홈 게시

채널

채널지 이동

채널

다른 채널 선택하기

대시보드

프로필

1:1 채팅

포스트

메시지

비즈니스 도구

채널 정보

통계

관리

상세설정

관리자

친구 그룹

고객확정

비즈니스 채널 인증

활동 정보

채널 주소지

비즈니스 채널 신청

1 신청하기

스텔라트레블

일반 채널

일반 채널로 기본 가능한 사용할 수 있습니다.

비즈니스 채널로 전환하면 다양한 비즈니스 도구를 추가로 사용할 수 있습니다.

비즈니스 채널이란?

비즈니스 채널

채널

비즈니스를 위해 채널을 사용하고 계신 사업자, 브랜드, 기관, 유명인 등을 위하여 카카오톡 채널링에서 별도의 심사를 통해 정보를 확인해 준 채널입니다.

정보 사칭의 위험으로부터 내 채널을 보호하고, 고객들에게 신뢰감있게 다가갈 수 있도록 비즈니스 채널로 전환해보세요.

비즈니스 채널이 누리는 다양한 혜택

혜택 1. 비즈니스 채널 엽지

비즈니스 채널의 전환하면 채널이 정보를 갖고 있음을 나타내는 엽지가 부여됩니다.

혜택 2. 검색 상위 노출

유사한 이름을 가진 채널 사이에서 검색 노출 우선순위가 부여됩니다.

카카오톡 채널 관리자센터 > 관리 > 비즈니스 채널 설정

PC에서만 가능

비즈니스 채널 신청하기

1 비즈니스 채널 신청

- 신청하기 버튼을 누르면, 비즈니스 채널 신청 단계로 이동합니다.
- 비즈니스 인증 신청은 채널의 마스터만 가능합니다.
(매니저의 경우 비즈니스 인증의 진행 여부만 확인이 가능합니다.)

2 비즈니스 채널 신청 필수 서류

- 비즈니스 채널 신청에는 1) 사업자 등록증, 2) 재직증명서 또는 대표자의 신분증이 필요하니 신청 전에 반드시 서류를 준비해주세요.
- 통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품 판매업에 해당하는 경우에는 각 신고증도 반드시 준비해주세요.
- 필수 서류는 비즈니스 채널 전환 심사 신청일을 기준으로 최근 3개월 내에 발급하신 서류만 인정됩니다.

알림톡템플릿 검수 가이드

알림톡은 카카오톡 채널을 추가하지 않은 이용자에게도 발송 가능한 정보성 메시지로 정보통신망법과 카카오 내부 기준에 따라 검수 진행되고, **카카오에서 승인한 알림톡만 발송 가능합니다.**

하지만 알림톡 내용 심사 시 전송자와 수신자 간의 체결된 상세 계약 정보, 수신자의 실제 동의 여부까지는 상세히 알 수 없어 카카오의 심사 기준이 정보통신망법의 기준 모두 일치하지 않습니다. 그래서 **기본적으로 정보통신망법에 따라 전송자가 책임하에 발송됨으로 전송자가(사업자) 내부 검수 후 등록해주셔야 합니다.**

카카오에서 심사 승인 되더라도 정보통신망법을 위반하는 발송일 경우, 법적 문제는 전송자에게 있고 신고가 다수 접수 될 경우 소명 여부와 상관없이 **사업자등록번호를 기반으로 차단되어 영구적으로 알림톡, 친구톡 사용 중지될 수 있습니다.**

검수 요청하신 템플릿 **영업일 기준 2일 이내 순차 처리**되며, 반려된 템플릿은 수정하시어 재검수 요청해야 합니다.

▶(긴급검수요청 : 장애/오류, 오발송, 긴급공지 관련 메시지 제외한 빠른 검수요청은 접수 불가하며, 템플릿 긴급 승인건 접수는 10:00 ~ 16:00까지 가능합니다.)

CONNECT.

SOLVE.

CREATE.

이 문서의 내용과 디자인은 저작권의 보호대상이 되고 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 보호되는 영업비밀 또는 기밀정보를 포함할 수 있습니다. 본 문서에 포함된 정보의 무단 배포, 복사 및 사용은 엄격히 금지됩니다.

The content and design of the document are subject to copyright and may contain trade secrets, privileged and confidential information otherwise protected by applicable law, including the Unfair Competition Prevention and Trade Secret Protection Act. Any unauthorized dissemination, distribution, copying or use of the information contained in this document is strictly prohibited.